

Titre 1 - SUIVI DE VOTRE INSCRIPTION

1/ Les inscriptions peuvent se faire par :

- fax au 01 42 68 08 99
- courrier à l'adresse : 91, rue du Faubourg Saint Honoré 75008 PARIS
- internet : www.Croculture.com

2/ Les inscriptions sont considérées comme fermes et définitives dès réception de votre bulletin d'inscription rempli, signé et accompagné de votre règlement par chèque, virement ou carte bancaire (paiement électronique).

Dans le cas contraire, et au plus tard 14 jours avant la date de la journée à thèmes, la société Croc Culture se réserve le droit de refuser l'accès le jour du séminaire.

Le montant total du prix de la journée doit parvenir à Croc Culture dans un délai de 5 jours suivant la date de réservation. Si ce délai est dépassé, Croc Culture s'autorise à disposer de la réservation initiale.

Les chèques doivent être établis à l'ordre de Croc Culture.

3/ À réception de votre demande d'inscription formalisée par l'envoi du bulletin rempli, signé et accompagné de votre règlement par chèque, virement ou carte bancaire (paiement électronique), soit par courrier, soit par fax, soit sur le site internet, Croc Culture vous fera parvenir une confirmation d'inscription précisant les horaires, le lieu, et les moyens d'accès.¹

Sur place, vous serez invité(e) à signer une liste d'émargement.

4/ Pour tout renseignement concernant les inscriptions, vous pouvez contacter le service inscriptions par e-mail : contact@crocculture.com ou par téléphone au : 01 42 68 03 25.

Titre 2 - CONDITIONS GENERALES DE VENTE

5/ Tarifs et règlement

Tous les prix sont indiqués toutes taxes comprises (TVA 19.6% incluse).

Toute journée à thèmes à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité (cf les modalités d'annulation et de remplacement ci-après).

6/ Nos tarifs sont forfaitaires : ils comprennent l'accès à la journée à thèmes, la documentation remise pendant le séminaire, les pauses-café et le repas du déjeuner (suivant le format de la journée).

7/ Le règlement du prix est à effectuer à l'inscription, comptant, sans escompte, par chèque ou par virement. Il est possible également de s'inscrire en ligne et de payer par CB.

8/ Pour tout mode de règlement, préciser le thème, la date de la journée :

- par chèque à l'ordre de Croc Culture,
- par virement à l'ordre de Croc Culture selon les références figurant sur le site de Croc Culture.
- par CB via notre site internet : www.crocculture.com.

9/ Remplacements / Annulations :

9.1 Du fait du participant :

Toute annulation devra être faite par écrit et envoyée par fax ou par e-mail.

En cas d'annulation effectuée moins de 8 jours avant la date de la journée à thème ou en cas d'absence, le paiement de l'inscription restera pleinement dû et ne donnera lieu à aucun remboursement.

En cas d'annulation effectuée plus de 8 jours avant la journée à thème, l'inscription vous sera remboursée déduction faite d'un montant de 150 € forfaitaire pour frais de dossier.

Vous pouvez vous faire remplacer en nous communiquant par écrit les nom, prénom et coordonnées du remplaçant.

9.2 Du fait de Croc Culture :

Croc Culture se réserve le droit d'annuler ou de modifier la composition et/ou les dates et horaires des journées, en fonction du nombre de participants et/ou en vertu du principe de précaution.

10/ Croc Culture se réserve le droit :

- de refuser toute inscription de la part d'un client pour motif légitime et non discriminatoire,
- d'exclure à tout moment tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement de la prestation et/ou manquerait gravement aux présentes conditions générales,
- d'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausse déclaration lors de l'inscription,

et ce, sans indemnités.

Egalement, les participants sont susceptibles d'être filmés ou pris en photo pendant le déroulement des journées à thème.

11/ Propriété intellectuelle :

La documentation remise lors de la journée à thème ne sera éditée qu'en un seul exemplaire par participant. En cas de perte ou de vol aucun exemplaire ne sera fourni. La société Croc Culture reste détenteur, sauf clause contraire, des droits patrimoniaux de la conception de la conférence. Le participant ne pourra utiliser le nom "Croc Culture" que pour informer éventuellement les tiers qu'il a suivi un séminaire auprès de la société Croc Culture. Toute reproduction, modification ou divulgation à des tiers de tout ou partie de ces journées ou documents, sous quelque forme que ce soit, est interdite sans l'accord préalable écrit de la société Croc Culture.

12/ Responsabilité :

L'obligation souscrite par la société Croc Culture dans le cadre de ses journées est une obligation de moyens et non une obligation de résultats. Croc Culture ne sera pas responsable de tout dommage ou perte des objets et effets personnels apportés par les participants.

13/ Résolution des litiges :

Les présentes conditions sont régies par la loi française. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur application sera de la compétence du Tribunal de Commerce de Paris, même en cas de pluralité de défendeurs.

¹ Une facture et une attestation de présence pourront vous être adressées, sur demande, par courrier après le déroulement de la journée d'étude

14/ CNIL

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous avez le droit d'accéder et de rectifier les informations vous concernant et de vous opposer à la transmission éventuelle de vos coordonnées en nous écrivant à Croc Culture 91, rue du Faubourg saint Honoré 75008 PARIS.

Titre 3 - CONDITIONS GENERALES DE VENTE « BON CADEAU »

1/ Tout achat d'une ou plusieurs journées à thème ou de bon(s) cadeau(x) implique de votre part l'acceptation des présentes conditions. De ce fait, aucune clause contraire, additionnelle ou modificative ne pourra être opposée à Croc Culture que si Croc Culture l'a expressément acceptée. Les présentes conditions générales s'appliquent aux journées à thèmes dispensées par Croc Culture. La fiche « espace réservation cadeau » constitue le contrat entre vous et Croc Culture.

2/ Croc Culture propose des journées à thème à vocation culturelle. Ces journées sont dispensées dans les lieux avec lesquels Croc Culture a passé un accord préalable. Chaque thème proposé sur le Site Internet de Croc Culture fait l'objet d'une présentation indiquant son nom, sa composition, son prix, ainsi que ses dates et sa durée.

3/ Croc Culture accusera réception de la commande et vous retournera un bon cadeau et un courrier (postal ou électronique) de confirmation pour le thème retenue, dès réception du paiement intégral de chaque journée. Le bon cadeau et le courrier de confirmation emportent acceptation de l'opération et forment la vente.

4/ Les bons cadeaux sont échangeables contre une journée à thème proposée par Croc Culture. Ils sont nominatifs et valables pour les dates proposées par Croc Culture. La réservation est effectuée lors de l'émission du bon cadeau. Le bénéficiaire aura la possibilité de modifier la date pré-choisie au moins 15 jours avant la date initialement prévue et en fonction des disponibilités dans les 3 mois suivants.

5/ Report et annulation par Croc Culture:

Croc Culture se réserve le droit d'annuler ou de modifier la composition et/ou les dates et horaires des journées, en fonction du nombre de participants et/ou en vertu du principe de précaution.

6/ Report par le stagiaire :

6.1. Report de la journée à thème par le participant

Le report ne pourra être pris en compte que sous réserve que le participant prévienne Croc Culture par courrier (cachet de la poste faisant foi) au moins 15 jours avant de début du séminaire. A défaut de respect de ce formalisme, Croc Culture ne pourra accepter le report de la journée. Le participant ne peut reporter son cours qu'une seule fois et la seconde date d'inscription ne doit pas dépasser le délai de 3 mois à partir de la date initialement choisie.

6.2 Prolongation de durée de validité du bon cadeau

Aucune prolongation de durée de validité du bon cadeau n'est possible sauf si le participant justifie, par un certificat médical, de l'impossibilité totale de participer à une journée à thème avant la fin du délai de 3 mois précité. Dans ce cas, la durée de validité du bon cadeau sera prolongée jusqu'à la fin de l'année calendaire en cours en fonction des disponibilités. Aucun report supplémentaire ne pourra être accepté.

7/ Les tarifs en vigueur sont ceux qui figurent sur le site Internet de Croc Culture au moment de l'achat. Les prix sont exprimés en euros TTC.

8/ Le montant total du prix de la conférence doit parvenir à Croc Culture dans un délai de 5 jours suivant la date de réservation, cachet de la poste faisant foi. Si ce délai est dépassé, Croc Culture s'autorise à disposer de la réservation initiale.

Tout règlement par chèque doit être libellé à l'ordre de Société Croc Culture et doit être envoyé à l'adresse suivante : 91, rue du Faubourg Saint Honoré 75008 PARIS. Pour les virements, les informations bancaires seront communiquées au client au moment de la commande et figurent sur le site internet de Croc Culture.

9/ Responsabilité :

L'obligation souscrite par la société Croc Culture dans le cadre de ses journées à thème est une obligation de moyens et non une obligation de résultat.

10/ Résolution des litiges :

Les présentes conditions sont régies par la loi française. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur application sera de la compétence du Tribunal de Commerce de PARIS.